



FICHE CONSEILS VENTE, COMMERCE

www.presta-asso.fr

Principaux effets sur la santé

Douleurs dorsales et articulaires : liées à la manutention, aux postures contraignantes et gestes répétitifs.

Principaux accidents du travail : chutes, blessures.

Conseils généraux

Privilégier une tenue adaptée, porter des chaussettes/bas de contention (piétinements, problèmes veineux...).

Se laver les mains régulièrement.

Privilégier une alimentation équilibrée et une hydratation régulière.

Pratiquer une activité sportive régulière.

Dormir au moins 7h/24h.

Eviter la consommation d'excitants en fin de journée.

Risques liés aux manutentions, aux postures contraignantes et aux gestes répétitifs

Respecter les conseils donnés sur le port de charges lourdes, sur les manutentions et les postures : porter les charges lourdes à deux, fractionner le contenu des colis.

Utiliser le matériel d'aide à la manutention mis à disposition (diable, chariot à roulettes, Rolls...).

Appliquer les bons gestes et postures appris en formation.



Risques d'accidents

► Chutes de plain-pied

- Désencombrer les zones de passage et garder les sols propres ;
- Ne pas marcher sur les sols mouillés ;
- Porter des chaussures fermées à semelles antidérapantes.



► Chutes de hauteurs

- Garder toujours une main libre pour tenir la rampe ;
- Bien éclairer les lieux de passage quand on les emprunte ;
- Utiliser les moyens d'accès en hauteur sécurisés.



► Coupure et blessures

- Utiliser les cutters sécurisés s'ils sont mis à disposition ;
- Respecter les consignes d'utilisation et de sécurité des machines, et maintenir les protections en place ;
- Signaler tout matériel défectueux ;
- Éviter les rangements instables ;
- Porter les équipements de protection fournis (gants adaptés...) ;
- Désinfecter toute plaie même minime, se protéger avec pansement.



Risques psychosociaux

Savoir gérer les clients difficiles (formation, échanges entre collègues...).

Connaître les procédures du magasin en cas d'agression et/ou de vol et les rapporter à son responsable.

Signaler les problèmes relationnels à son responsable (ou maître d'apprentissage pour les apprentis).

Prévenir l'employeur de ses absences, déclarer les AT, faire preuve de ponctualité.



Risque chimique

Connaître les produits utilisés.

Appliquer les procédures de nettoyage en cas de déversement accidentel de produit.

Porter les équipements de protection individuelle recommandés.

Pour en savoir plus

Site de l'INRS :

<https://www.inrs.fr/metiers/commerce-service/commerce.html>

L'équipe médicale de santé au travail peut être contactée pour tout **souci de santé en rapport avec le travail**, même pendant un arrêt de travail.